



SPASEEN-FO

Académie de Nantes

Tél : Laure Chebardy-Banse (49-72) : 06 23 38 22 50

Tél : René Richard et Sylvie Renaudineau (44-53-85) : 06 23 73 56 40

E-Mail : spaseenfo44@gmail.com / Site : <https://spaseenfo.fr>



Cyberattaques : le SPASEEN-FO à vos côtés !

Depuis le 17 août, le **SPASEEN-FO** a participé à quatre visioconférences avec le Recteur et une avec le ministère concernant les cyberattaques.

Pour rappel, le ministère a subi un nouveau piratage le 25 juillet et les académies de Nantes et Toulouse ont été la cible d'une intrusion informatique supplémentaire début août. Cette situation de crise, qualifiée de critique par le ministère, a entraîné la coupure des accès à l'ensemble des outils informatiques pour des raisons de sécurité.

Après avoir fait le tour des services et des EPLE, nous avons alerté le Recteur concernant les problématiques rencontrées, les conditions de travail en mode très dégradé et les inquiétudes des personnels administratifs et techniques.

Quelques exemples dans les services académiques :

- Une vingtaine de PC sécurisés pour 75 agents à la DIPE (gestion des enseignants second degré)
- Un PC sécurisé pour 4 agents à la DIPATE (gestion personnels administratifs, techniques et direction)
- Dans les SIDEEP à la DSDEN 49 (gestion des enseignants 1er degré) : 1 à 2 PC sécurisés pour 10 agents
- Au SAE (gestion des AESH) : 2 PC sécurisés pour le service
- A la DEC (examens et concours) : une salle avec 4 PC pour plus de 100 personnes
- Les secrétaires de circonscription, sans outils, ont passé de longues heures au téléphone pour gérer la rentrée avec les enseignants et les directeurs qui n'ont aucun accès à leur messagerie.

Dans les EPLE, entre autres difficultés, OPALE n'est rétabli que depuis le 1er septembre et les bases élèves ne sont pas fonctionnelles. Dès lors, les personnels administratifs avec les personnels de direction ont dû s'en remettre aux vieilles méthodes : téléphone, listes manuelles, tableaux Excel ... pour pouvoir assurer la rentrée pour les élèves et les enseignants.

Ce que révèle cette crise, c'est bien que les personnels administratifs et techniques de l'Éducation nationale sont le maillon indispensable au bon fonctionnement de notre administration et leur extrême conscience professionnelle. Pourtant, lors des échanges avec notre administration depuis le début de cette crise, le **SPASEEN-FO** a été la seule organisation syndicale à dénoncer et défendre les conditions de travail des personnels administratifs et techniques.



Ces derniers nous ont confiés être déjà épuisés et prennent des jours de congés éparés pour pouvoir tenir et ne pas risquer un arrêt de travail et ses conséquences (jour de carence, rémunération à 90%, et surcharge pour les présents).

Beaucoup de collègues s'inquiètent de l'inévitable surcharge de travail lors du retour « à la normale » (rattraper tout ce qui n'a pu être fait, saisir ce qui a été fait manuellement et résoudre les anomalies induites par cette attaque) et nous posent des questions :

- Dans quel délai la situation reviendra-t-elle à la normale ?
- Quels moyens humains et budgétaires vont être mis en place pour ce retour ?
- Quand les conditions de travail des collègues dans les services redeviendront-elles décentes ? (Avoir un vrai PC bien installé sur un bureau avec des logiciels qui fonctionnent en plein écran ?)

Pour le SPASEEN-FO, tout ceci est inacceptable !

Elle démontre encore une fois l'absence d'anticipation de notre ministère malgré la multiplication des cyberattaques ces dernières années !

Elle démontre la perte de confiance envers ses personnels :

À force de vouloir tout savoir, l'administration finit par tout contrôler.

A force de centraliser toutes les données, elle finit par les exposer, facilitant ainsi une attaque massive.

Avec le SPASEEN-FO, les personnels revendiquent :

- Une communication institutionnelle régulière auprès de l'ensemble des personnels, des enseignants et des partenaires.
- Des clés OTP pour tous les personnels, en service comme en EPLE, financées par notre ministère. Tous les agents doivent être en mesure d'effectuer leurs missions, au bureau comme en télétravail.
- Des postes à la DRASI pour le rétablissement des outils informatique au plus vite alors que 3 postes ont été supprimés en 2 ans dans ce service.
- L'affectation en urgence de contractuels dans les services et EPLE en difficulté où ils sont attendus et la création de postes statutaires dans notre ministère sous doté.
- Le retour du télétravail pour tous les collègues qui en sont exceptionnellement exclus, au regard de l'augmentation des prix du carburant et de l'état de fatigue supplémentaire liée aux trajets
- Une prime « cyberattaque » pour l'ensemble des personnels (les remerciements ne suffisent plus et ne remplissent ni le frigo, ni le réservoir)
- Des promotions de corps à la hauteur des besoins pour faire correspondre la réalité du travail effectué avec le poste (secrétaire de circonscription, gestionnaires paye, SG d'EPL, ...).
- L'abrogation du jour de carence et de la rémunération à 90 % en cas d'arrêt maladie.
- L'augmentation de la valeur du point d'indice pour une juste rémunération du travail effectué.

